

The logo for ACESIA, featuring the word "ACESIA" in a bold, sans-serif font. The letter "A" is in black, and the letter "C" is in a teal color. The logo is centered within a white circle, which is itself centered on a teal background.

RAPPORT D'AUTO-ÉVALUATION

Auto-evaluation report

Diag RSE online

ADTP

Date : 17/2/2023

Effectif : De 251 à 5000 salariés

SIRET : 77565451000061

The logo for afnor CERTIFICATION. The word "afnor" is written in a stylized, lowercase, purple font. Below it, the word "CERTIFICATION" is written in a smaller, uppercase, gold-colored font.



Informations générales

Secteur d'activité : **Action sociale sans hébergement**
Effectif : **De 251 à 5000 salariés**

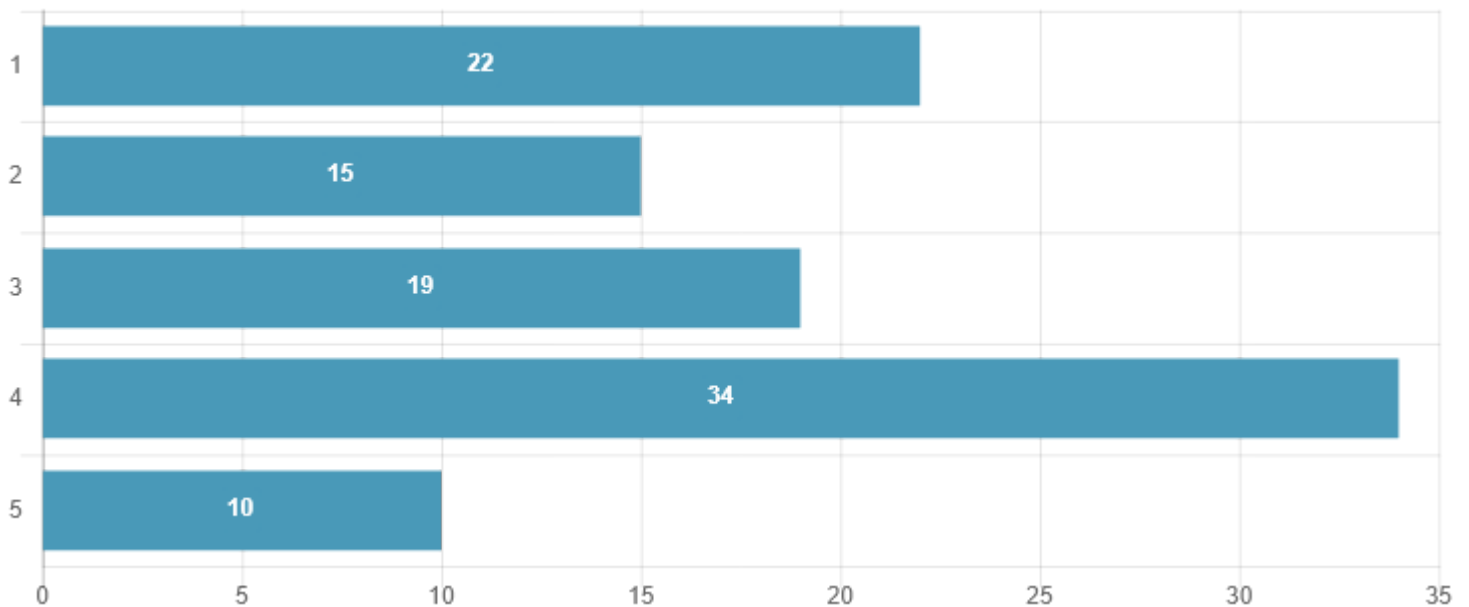


Notes globales auto-déclarées

62/100

Moyenne générale : **37/100**

Pondérations des thèmes



1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance

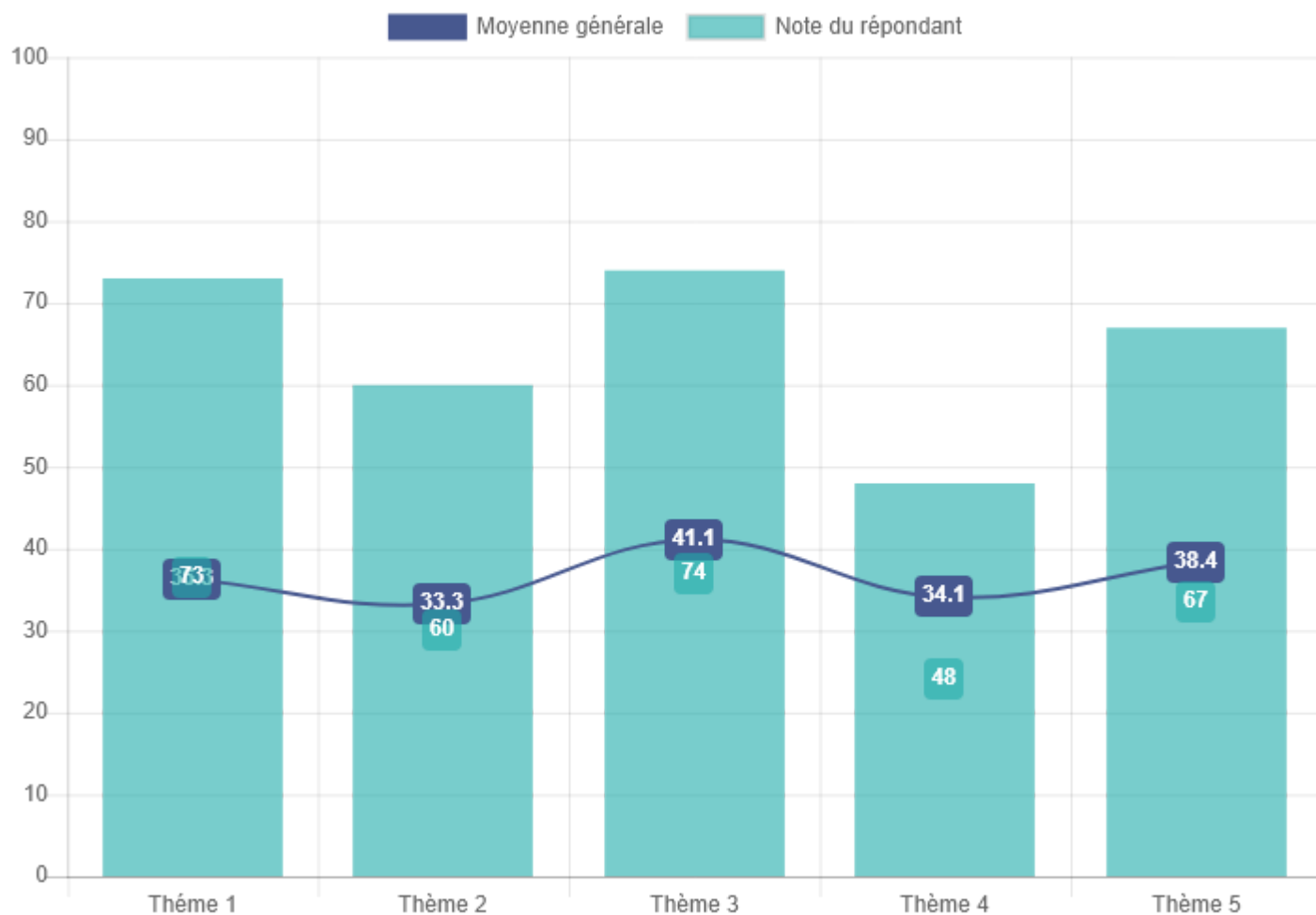
2 : Déploiement de la démarche RSE et communication

3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail

4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs

5 : Performance RSE de l'entreprise

Résultats par thème



Thèmes	Note du répondant	Moyenne générale
1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance	73	36.3
2 : Déploiement de la démarche RSE et communication	60	33.3
3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail	74	41.1
4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs	48	34.1
5 : Performance RSE de l'entreprise	67	38.4

Répartition par engagement

Thèmes	Engagements	Coef.	Notes (/100)
1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance	1 : Réflexion globale sur l'activité et le modèle économique	6	100
	2 : Identification et dialogue avec les parties prenantes...	6	67
	3 : Loyauté des pratiques	6	33
	4 : Gouvernance et prise de décision	4	100
2 : Déploiement de la démarche RSE et communication	5 : Identification des rôles, des responsabilités / leadership et autorités...	4	100
	6 : Management de la RSE et intégration dans les activités de l'entreprise	4	67
	7 : Veille technologique et réglementaire en lien avec la RSE	3	33
3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail	8 : Communication interne et externe	4	33
	9 : Formation et compétences	5	67
	10 : Diversité, équité, égalité des chances	5	67
	11 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail (S&ST)	5	67
4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs	12 : Qualité de vie au travail (QVT)	4	100
	13 : Innovation et conception vers une production durable	4	33
	14 : Achats responsables	3	33
	15 : Management de l'environnement	3	67
	16 : Utilisation durable des ressources (eau, énergie et matière)	4	67
	17 : Gestion et traitement des rejets, émissions dans l'air, effluents dans l'eau...	3	33
	18 : Protection des écosystèmes et de leur biodiversité	2	0
	19 : Protection de la santé et de la sécurité des clients, consommateurs...	5	0
5 : Performance RSE de l'entreprise	20 : Satisfaction des clients et des consommateurs finaux	5	67
	21 : Ancrage territorial et développement local	5	100
	22 : Suivi et mesure de la performance RSE	10	67

//// THÈME 1 : Vision en termes de responsabilité sociétale et gouvernance

1 : Réflexion globale sur l'activité et le modèle économique (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : La politique de RSE est communiquée en interne et en externe. La politique RSE comprend des objectifs à atteindre et des indicateurs ont été établis. Les objectifs et indicateurs font l'objet d'un suivi régulier et d'une communication aux parties prenantes.

Actions mises en oeuvre :

Nous sommes une association d'ESAT et Entreprises Adaptées (EA) dont la mission est d' "accompagner les personnes en situation de handicap pour lesquelles le placement dans un milieu ordinaire s'avère temporairement difficile ou impossible" (article 2 de nos statuts) Notre politique RSE signée par la Direction Générale est disponible en PDF téléchargeable sur le site internet d'ADTP sur une page dédiée à la RSE : <https://www.adtp.com/nos-engagements-rse> (pièce 1) Elle a été communiquée à l'ensemble de nos salariés lors des vœux du Conseil d'Administration en début d'année. Des objectifs sont définis (pièces 2) , en plus des objectifs légaux fixés par nos parties prenantes (DREETS, ARS, Conseil Départemental) dans le cadre de notre mission d'insertion Compte tenu de la nature de nos travailleurs (en situation de handicap psychiques pour la plupart), nous avons un mode de communication au quotidien, au travers de top15 / AIC plutôt que de grandes réunions dans lesquelles il est difficile de capter l'attention longtemps (plan de communication interne : pièce 3) Pour la communication externe, nous avons une page RSE sur notre site internet et une page linkedin pour inciter les entreprises à intégrer l'inclusion dans leur démarche RSE (exemple de poste avec un de nos clients Ski Mojo https://fr.linkedin.com/company/adtp-industrie?trk=organization_guest_main-feed-card_feed-actor-name) Projet de rapport RSE (pour publication 2024), avec le lien entre nos actions et les 17 ODD + 7 questions centrales de l'ISO 26000 (pièce 4)

2 : Identification et dialogue avec les parties prenantes et priorisation des enjeux RSE de l'entreprise (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise a identifié l'ensemble de ses parties prenantes en lien, direct ou non, avec sa responsabilité sociétale et a pris en compte leurs attentes à travers la définition de sa stratégie. Elle a opéré une hiérarchisation de ses enjeux RSE sectoriels grâce au retour des avis de ses parties prenantes.

Actions mises en oeuvre :

Nos parties prenantes sont identifiées et cartographiées (pièce 6). Nous avons réalisé un premier diagnostic avec le cabinet Utopies selon le référentiel BIA et obtenu un score de 88.1 de (pièce 7) Nous sommes également en train de mettre en place : - Questionnaire client sur leurs attentes RSE vis à vis d'ADTP - Questionnaire interne des salariés et bénéficiaires vis à vis d'ADTP - Rencontres RSE avec nos clients

3 : Loyauté des pratiques (Lien ODD : 5/8/10/16)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise a identifié les risques liés à ses activités en termes de conduite éthique et de loyauté des pratiques, elle sensibilise son personnel à la lutte contre toute forme de pratique déloyale.

Actions mises en oeuvre :

Charte de bonne conduite remise à l'embauche de chaque nouveau salarié, attachée au contrat de travail (pièce 19) En tant que groupement d'ESAT et Entreprises Adaptées, nous nous imposons de rester uniquement avec des clients locaux (Haute-Savoie), pour ne pas entrer en concurrence avec des ESAT d'autres départements.

4 : Gouvernance et prise de décision (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : Les processus de prise de décision prenant compte des attentes des parties prenantes concernées ou impactées par les décisions sont intégrés aux statuts de l'entreprise

Actions mises en oeuvre :

Le CSE est impliqué dans la démarche RSE et les prises de décision (pièces 9 et 10) Des salariés, les syndicats et des parties prenantes externes (mairie,...) participent au Conseil d'Administration (pièce 44) D'autre part, les membres du Conseil d'Administration sont tous bénévoles

//// THÈME 2 : Déploiement de la démarche RSE et communication

5 : Identification des rôles, des responsabilités / leadership et autorités en matière de RSE (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : le responsable RSE est membre des instances décisionnelles de l'entreprise. Un comité de pilotage RSE réunissant la direction, le responsable RSE et ses référents se réunit régulièrement pour surveiller le déploiement des actions RSE et l'atteinte des objectifs. Les dirigeants et managers font preuve d'un leadership et d'une exemplarité pour témoigner d'un engagement fort sur le sujet.

Actions mises en oeuvre :

Un poste de Responsable RSE a été créé en 2022. (pièces 11 et 12) et un plan d'action a été engagé suite au diagnostic du cabinet Utopies (pièces 12 et 7) Une note de cadrage de la mission RSE a été rédigée (pièce 13)

6 : Management de la RSE et intégration dans les activités de l'entreprise (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : chaque activité ou chaque fonction concernée par les enjeux RSE se dote d'objectifs à atteindre qui sont en lien direct avec la politique RSE de l'entreprise, et déploie les actions en conséquence.

Actions mises en oeuvre :

Le plan d'action RSE (pièce 12) décline les actions à tous les niveaux La cartographie des processus a été refaite pour prendre en compte tous les processus du groupe (pièce 14) Le CODIR a été formé à la RSE (pièce 15) Présentation de la RSE au CSE (pièce 8)

7 : Veille technologique et réglementaire en lien avec la RSE (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise exerce, de façon partielle, de la veille sur les domaines de sa responsabilité sociétale. Elle effectue des contrôles de conformité sur les points critiques liés à ses activités.

Actions mises en oeuvre :

Il y a une veille sur les sujets SSE dans le cadre de nos systèmes de management ISO 14001 et 45001 en cours de mise en place (pièce 16) Il existe une veille efficace sur le code de l'action sociale et des familles (URIOPS ; UNEA ; Andicat) et une veille sur le code du travail (MEDEF) (pièce 43)

8 : Communication interne et externe (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise communique vers ses salariés sur ses actions significatives en matière de RSE. Cette communication est simplement descendante sur les actions RSE déployées.

Actions mises en oeuvre :

Une enquête interne auprès des salariés est en cours de mise en place pour 2023 Il existe un plan de communication interne (pièce 3)

//// THÈME 3 : Ressources humaines, relations et conditions de travail

9 : Formation et compétences (Lien ODD : 4/5/10)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise dispose d'un plan de développement des compétences qu'elle applique sans discrimination. Elle a mis en place des mécanismes d'évaluation des formations et de leurs retombées en termes de performance. Elle met en place des actions de mise à niveau des compétences. Elle sensibilise ses collaborateurs à la responsabilité sociétale.

Actions mises en oeuvre :

Dans le cadre de nos certifications ISO 9001, nos formations sont planifiées, suivies et évaluées. Un plan de Progression et de Reconnaissance est également en cours de déploiement (pièce 18). C'est un axe fort de notre politique RSE (pièce 1, axe Humanisme). Extrait du plan des formations réalisées en 2022 (dans les ESAT et les Entreprises Adaptées) avec en page 2 et 4, le résultat des évaluations (se fait sous google form) (pièce 17). Evaluation des formations (pièce 38). Exemple de formation au FALC (Facile à lire et à comprendre) pour nos encadrants afin qu'ils aient tous les outils pour créer des documents compréhensibles par nos travailleurs en situation de handicap (voir pièce 17 pour le suivi de la réalisation) (pièce 39). Sensibilisation du CSE à la RSE (pièce 8).

10 : Diversité, équité, égalité des chances (Lien ODD : 5/10)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise mène plusieurs actions en faveur de la diversité et de l'égalité des chances. Elle a identifié les risques de discrimination, de non-respect des droits humains dans le cadre de ses activités et met en œuvre des actions pour prévenir leur violation.

Actions mises en oeuvre :

Nous sommes nous-même un groupement d'ESAT et d'Entreprise Adaptée dont la mission première est l'insertion par le travail et l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi. Nous communiquons de manière forte et transparente avec notre CSE sur nos indicateurs d'égalité et de diversité (BDES pièce 20). Travail en réseau avec d'autres associations : AISP (insertion) ; APEI (ESAT et EA); EPANOU (collaboration sur le partage de connaissance) ; Louis Rouge (association sur l'aide au logement).

11 : Gestion de la santé et de la sécurité au travail (S&ST) (Lien ODD : 3/8)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise met en place des procédures visant à surveiller, à évaluer et à consigner régulièrement les mesures de sécurité et de protection de la santé au travail, ces procédures sont périodiquement revues.

Actions mises en oeuvre :

De part notre nature, nous aménageons les postes de travail en fonction des handicaps des personnes en situation de handicap que nous accueillons. Nous avons une démarche de management de la sécurité basée sur l'ISO 45001. Nous avons environ 1 SST pour 10 travailleurs sur chaque site (nous sommes avec des travailleurs en situation de handicap et donc un risque fort) Nous avons aussi des serre-fil et guide fil et testons 2 fois par an nos procédures d'évacuation (pièce 23) DUER (pièce 21) Exemple analyse AT (pièce 24) Plan d'action de prévention (pièce 22)

12 : Qualité de vie au travail (QVT) (Lien ODD : 3/8)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : L'entreprise travaille en permanence avec les instances représentatives et le personnel pour développer et mettre en place ses actions de prévention liées au bien-être. L'entreprise s'appuie sur la norme québécoise BN 9700-800 : la norme québécoise sur la qualité de vie au travail propose la construction d'un système de management dédié en s'appuyant sur une approche holistique des enjeux portés notamment par les 4 grandes thématiques du bien-être au travail :: équilibre vie professionnelle / vie privée (adaptabilité du temps de travail, conciergerie...) ; les habitudes de vie (alimentation, activités physiques, sommeil...) / environnement de travail (ergonomie au poste de travail, travail sur les TMS)/ pratiques de management (management bienveillant, prévention primaire des RPS, entreprise libérée...). Un plan d'action a été formalisé et la plupart des actions sont pilotées.

Actions mises en oeuvre :

Différents accords ont été signés suite au demandes du CSE : Déconnexion (avec arrêt des serveurs le soir et le week-end, télétravail,...) (pièces 25 / 40) Des formations sont faites auprès de nos encadrants pour prendre en compte la QVT de nos travailleurs en situation de handicap (pièce 41) D'autres formations sont réalisées en interne : Par exemple, en janvier 2023, notre infirmière à sensibilisé 274 personnes (volontaires, sur 600 personnes) à la détection des AVC. Le budget de notre CE est 2 fois supérieur au minimum légal pour que celui-ci puisse aider les bénéficiaires à accéder à des activités sportives et culturelles Enfin des budgets sont alloués à la QVT par nos instance dans le cadre de nos obligations légales.

//// THÈME 4 : Modes de production, de consommation durables et questions relatives aux consommateurs

13 : Innovation et conception vers une production durable (Lien ODD : 6/7/9)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise a identifié les impacts négatifs de ses produits et services et des réflexions sont engagées pour identifier les différentes actions possibles pour réduire ces impacts.

Actions mises en oeuvre :

Notre activité est de la sous-traitance industrielle : les produits sont fournis par le client et nous n'avons pas de conception donc nos moyens d'action dans ce domaine sont limités même s'il existe des échanges avec nos clients Nos principaux impacts sont centrés autour de la logistique et de la gestion de nos déchets. Nous avons une certification ISO 14001 en cours sur un site avec objectif octobre 2023 et pour l'ensemble des sites en octobre 2024 Plan d'action environnement (pièce 28) Impacts environnementaux (pièce 26)

14 : Achats responsables (Lien ODD : 12)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise établit des échanges avec ses fournisseurs afin de s'assurer de leur conformité réglementaire et normative en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

Actions mises en oeuvre :

Nous avons très peu d'achat en dehors des consommables du quotidien car les produits sont fournis par nos clients. Nous sensibilisons les intervenants extérieurs au travers des plans de prévention et nous assurons de leur conformité réglementaire : KBIS, assurance,... (pièce 42)

15 : Management de l'environnement (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : Les résultats du diagnostic initial ont été présentés, les cibles sont identifiées, un système de management de l'environnement est déployé, des actions de mise à niveau sont conduites et suivies.

Actions mises en oeuvre :

Nous avons une certification ISO 14001 en cours sur un site avec objectif octobre 2023 et pour l'ensemble des sites en octobre 2024
Description des impacts environnementaux (pièce 26) Tableau de bord environnement (pièce 29) Voir pièce 2 pour les objectifs environnementaux

16 : Utilisation durable des ressources (eau, énergie et matière) (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : Par ses efforts proactifs, l'entreprise a réalisé un diagnostic de flux entrants et sortants qui lui a permis d'identifier ses principaux postes consommateurs. Elle a ainsi fortement diminué sa consommation de ressources (eau, énergie, matière) via l'amélioration technologique de ses procédés et autres initiatives relatives à l'économie de ressources.

Actions mises en oeuvre :

Nous avons fait faire un diagnostic de la performance énergétique de nos bâtiments (pièce 31), avons déclaré nos émissions GES sur le site de l'ADEME (pièce 32) et suivons l'ensemble de nos consommations (pièce 29) Exemple de suivi de la consommation électrique e "Top 10 mn" de la consommation électrique en janvier 2023 qui a permis de montrer l'efficacité des actions engagées et d'en engager de nouvelles (pièce 30)

17 : Gestion et traitement des rejets, émissions dans l'air, effluents dans l'eau et les sols et déchets (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 1 : L'entreprise a identifié et évalué les risques relatifs aux rejets provenant de l'ensemble de ses activités.

Actions mises en oeuvre :

Nous n'avons pas d'émissions liées à notre production et nos process (en dehors des déchets d'emballage des produits fournis par nos clients). Nos déchets sont triés et traités dans les filières réglementaires Registre des déchets (pièce 33) Tous nos déchets dangereux sont suivis sous Trackdéchets (pièce 34) Tableau de bord environnement (pièce 29) Description des impacts environnementaux (pièce 26)

18 : Protection des écosystèmes et de leur biodiversité (Lien ODD : 6/7/12/13/14/15)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 0 : L'entreprise n'a réalisé aucune étude sur l'interaction directe ou indirecte de ses activités ou de ses produits avec la biodiversité, aucune action n'est mise en place.

Actions mises en oeuvre :

Nous n'avons que très peu d'impact sur la biodiversité compte-tenu de la nature de notre activité de sous-traitance (assemblage / tri / contrôle / conditionnement principalement) Nos espaces verts sont entretenus par nos équipes internes avec des consignes de fauchage raisonné (non formalisé à ce jour) Nous sommes actuellement en réflexion pour la mise en place d'une offre liée à la biodiversité en lien avec cette activité Espaces Verts

19 : Protection de la santé et de la sécurité des clients, consommateurs et utilisateurs et mise à disposition de produits et / ou de services responsables (Lien ODD : 3/4/6/9/12/13/14/15/16)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 0 : L'entreprise n'a pas identifié sa responsabilité vis-à-vis de la santé/sécurité et la protection des consommateurs.

Actions mises en oeuvre :

Nous ne mettons pas de produits sur le marché. Nous sommes uniquement sous-traitant. Ce chapitre n'est donc pas applicable. Néanmoins, si nous considérons que les bénéficiaires de l'ERSAT sont aussi des clients, notre responsabilité vis à vis d'eux fait partie de notre mission et est validée par l'ARS.

20 : Satisfaction des clients et des consommateurs finaux

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : L'entreprise a engagé une démarche d'écoute active des clients et consommateurs qui lui permet d'innover et de renouveler autant que nécessaire son catalogue de produits et de services en privilégiant une offre responsable. Des indicateurs sont en place permettant de mesurer l'évolution de la part de produits et de prestations durables / responsables dans l'offre.

Actions mises en oeuvre :

Nous sommes certifié ISO 9001 et avons donc un système de surveillance de la satisfaction et de traitement des NC conforme à la norme (pièce 36 / 37) Nous menons des enquêtes satisfaction tous les 2 ans (pièce 35).

21 : Ancrage territorial et développement local

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 3 : l'entreprise sait capitaliser sur les spécificités de son territoire pour le développement pérenne de ses activités et contribue positivement au développement durable de son territoire. L'organisation mesure sa contribution sociétale au territoire et définit des actions d'amélioration. Elle a co-construit un indicateur de mesure de son interdépendance avec son ou ses territoires en collaboration avec ses parties prenantes concernées.

Actions mises en oeuvre :

Nous sommes ancré en Haute-Savoie, dans le monde du handicap et avons de nombreux partenariats : Duo Day, Inclusiv'Emploi (avec Decathlon), Handi+, CARSAT Rhône-Alpes, ... Nous avons de nombreux partenariats avec d'autres associations Haut-Savoyardes : AISP, Luis Rouge,...

//// THÈME 5 : Performance RSE de l'entreprise

22 : Suivi et mesure de la performance RSE (Lien ODD : Tous)

Réponse sélectionnée par l'évalué :

Niveau 2 : Une démarche RSE a été définie et les axes stratégiques font l'objet de mesure à l'aide d'indicateurs clés. Un système de reporting des indicateurs est mis en œuvre avec une analyse des résultats et des tendances au regard des objectifs fixés.

Actions mises en oeuvre :

Projet de rapport RSE (pièce 4) Objectifs RSE (pièces 2)

